



# FAIRE VIVRE UN CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

## Objectifs

- Identifier le cadre réglementaire : "l'esprit de la loi" et les caractéristiques clés d'un CVS
- Situer la place et le rôle des salariés de l'établissement dans le fonctionnement du CVS
- Mesurer l'impact de la dynamique de fonctionnement du CVS dans les enjeux de gouvernance de l'établissement
- Identifier les principaux leviers pour accompagner la dynamique de participation des usagers
- Commencer à construire un plan d'action priorisé

## Programme

- **Le cadre légal et réglementaire: le CVS dans la loi de 2002**
  - Les instances représentatives et pré- existantes au CVS
  - La logique du texte et ses conséquences opérationnelles
  - La place et le rôle des représentants salariés de l'établissement
- **Les enjeux et limites du CVS**
  - Les enjeux de la participation de l'utilisateur, des familles et des proches : la place de la parole de chacun, pour quel effet, dans quelles perspectives ?
  - Démarche qualité et CVS
  - Les sens de la parole des professionnels dans un CVS
- **Le fonctionnement concret du CVS**
  - La composition de l'instance
  - La représentativité et la formation des élus
  - La place des professionnels, avant, pendant et après le CVS
  - Les sujets à aborder en CVS
- **L'accompagnement des professionnels pour développer l'efficacité du CVS**
  - Comment faciliter la communication et l'expression des représentants des usagers dans toutes les phases du processus
  - Comment susciter, créer et soutenir une dynamique de participation ?
  - Comment optimiser l'accompagnement des élus dans les tâches administratives ?
  - Les outils pour communiquer, diffuser l'information, les détails qui font la différence

### Date(s) :

5 mai et 6 juin 2017

### Lieu :

Strasbourg

### Durée :

1,5 jour (1 j +0,5 j 1 mois après)  
10 h 30

### Tarif adhérents :

330,00 €/session/pers  
+ 15 € repas (en option)

### Public :

Représentants du personnel et de la direction, tout membre du personnel travaillant dans le secteur médico-social concerné par le fonctionnement d'un CVS

### Méthodes pédagogiques :

En amont, un travail préparatoire sera adressé aux participants.

Apports théoriques et méthodologiques

Partage d'expérience et de bonnes pratiques

Etudes de cas et mises en situations

Evaluation de satisfaction et des acquis

*Le guide pédagogique conçu pour les usagers élus au CVS servira de base au travail préparatoire. Il sera complété durant la formation.*

### Intervenant :

- **Claude FLECK**, formateur consultant, facilitateur des journées CVS destinées aux représentants d'utilisateurs et des familles